A IMPORTÂNCIA DE GARANTIR RECURSOS PARA PREVINIR O BURNOUT NOS AGENTES DA SAÚDE

THE IMPORTANCE OF ENSURING RESOURCES TO PREVENT BURNOUT AMONG HEALTH WORKERS

Andressa da Paixão Chaul Berquó Brom[1]
Alice Machado Mendonça
João Eduardo Sousa Simmonds
João Pedro Fernandes Rodrigues
Luá Cristine Siqueira Reis[2]

MODELO DE NEGÓCIOS

PARCERIAS-CHAVE	ATIVIDADES-CHAVE	PROPOSTA DE VALOR	RELAÇÃO COM O CLIENTE	SEGMENTO DE CLIENTES
• Adesão e implementação do Ministério da Saúde para profissionais públicos • Adesão e implementação de hospitais e convênios privados para profissionais particulares • Médicos e psicólogos habilitados para atender casos de emergência • Equipe de suporte do sistema do aplicativo	• Desenvolvimento de software • Contratar médicos e psicólogos para se manterem a disposição dos usuários • Atualizações recorrentes pela equipe de assistência de informática **RECURSOS-CHAVE** • Plataforma atualizada e moderna de fácil manuseio • Algoritmo adaptado para a realidade de cada usuário • Equipe capacitada para atendimento • Reconhecimento do CRM para aprimorar os recursos individuais do usuário	Garantir uma melhor saúde mental, evitando que trabalhadores da saúde sofram com o burnout, que tem cada vez mais sido um problema recorrente	• Suporte psicológico e médico • Autoconhecimento e auto-regulação **CANAIS** • Mídia social • Campanha do ministério da saúde • Aplicativos	• Profissionais da saúde (clientes) • Profissionais da saúde (trabalhadores)

ESTRUTURA DE CUSTOS	FLUXO DE RECEITA
• Salários • Desenvolvimento da plataforma • Atualização de programação	• Usuário profissional público: uso com todos os recursos de forma gratuita • Usuário profissional privado a instituição á qual ele é filiado deve fornecer subsídio para pagamento das funções premium do aplicativo • Usuário profissional autônomo pagamento de funções premium por conta própria

O burnout tem se tornado amplamente discutido e vem ganhando grande visibilidade, esse problema varia conforme o estágio em que a pessoa se encontra, ou seja, quanto mais avançado o estágio em que o profissional se encontra mais sintomas e problemas ele apresenta. Esses estágios podem variar de leves, como cansaço, à graves, como isolamento, fobia social e

[1] Acadêmicos do curso de Medicina do Centro Universitário de Mineiros, Campus Trindade. E-mail correspondente: andressa.unifimes@gmail.com
[2] Docente adjunta do Centro Universitário de Mineiros, Campus Trindade

depressão, portanto é um problema que impacta biopsicossocialmente na vida do indivíduo, afetando negativamente sua qualidade de vida e suas relações interpessoais. Artigos e revistas evidenciam como o burnout impacta especialmente trabalhadores da área da saúde visto que esses profissionais estão constantemente em situações de estresse e pressão. O protótipo de aplicativo proposto tem como objetivo diminuir a incidência de casos de burnout em profissionais da saúde, para preservar sua saúde mental, portanto, melhorando sua qualidade de vida. O aplicativo contará com uma identificação única de cada profissional, e para isso o recurso que utilizaremos será a identificação do CRM, com isso poderemos personalizar cada recomendação e direcionar perguntas de maneira a contemplar melhor a realidade e individualidade de cada um, garantindo que suas necessidades sejam atendidas a fim de evitar o quadro de burnout ou a piora do mesmo. A ideia é que esse aplicativo seja implementado tanto pelos sistemas de saúde pública quando de saúde privada, para que todos os trabalhadores da área da saúde tenham acesso garantido a esse recurso. Ainda, para um melhor aproveitamento deste, é importante que ele seja promovido pelo estado a fim de garantir uma boa adesão. O aplicativo ainda poderá ser usado para contactar psicólogos e médicos quando solicitado pelo usuário a fim de sanar suas dúvidas e receber atendimento quando houver necessidade ou interesse. Dessa forma, o aplicativo contará com recursos como Check-ins diários para monitoramento do cansaço e exaustão do profissional da saúde, técnicas de relaxamento como exercícios de respiração e meditação, planos de recuperação com sugestões personalizadas com base nos sintomas do usuário e alerta de risco com notificações e contatação de profissionais que trabalhem na plataforma quando o quadro de burnout estiver avançado ou estiver avançando rapidamente. O maior desafio seria alcançar aqueles profissionais que se encontram em áreas remotas sem acesso à internet e meios de comunicação escassos. Ainda assim, esse aplicativo visa garantir suporte psicológico e médico, autoconhecimento e autorregulação de estresse, para prevenir e reduzir o cansaço e exaustão de profissionais da área da saúde para diminuir os índices de burnout, um problema que vem crescendo cada vez mais na sociedade e possuí impacto significativo e negativo na saúde, nas relações interpessoais, rotina e felicidade do indivíduo. Logo é um projeto essencial para a saúde e bem-estar dos profissionais da saúde, sejam eles trabalhadores do setor público, privado ou autônomos, pois todos estão susceptíveis a esse quadro que além de problemas psicológicos gera problemas emocionais, sociais e físicos.