

O DESAFIO DA COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS NA PRÁTICA MÉDICA

THE CHALLENGE OF COMMUNICATION OF BAD NEWS IN MEDICAL PRACTICE

Nayara Silva Lobo Carvalhaes¹

Gustavo Souza Miranda da Silva¹

Daniella Pereira Garcia¹

Isadora Oliveira Simões Gusmão¹

Jaqueline Souza Lacerda²

A comunicação de más notícias representa um desafio para os profissionais de saúde. Para que seja adequada, deve-se utilizar habilidades de comunicação verbal, não verbal e interpessoal. O objetivo deve ser criar um ambiente acolhedor e amenizar as angústias dos envolvidos na situação. Visando desenvolver tais habilidades, podemos destacar o uso do protocolo SPIKES, um método utilizado com o objetivo de melhorar a comunicação e desenvolver maior segurança por parte dos profissionais no momento da transmissão da notícia. Conversar sobre notícias difíceis pode ser um desafio complexo e delicado, que requer também sensibilidade por parte dos profissionais de saúde. A importância desse processo vai além da simples transmissão das informações, envolvendo também aspectos emocionais, psicológicos e éticos. Este estudo tem por objetivo avaliar os desafios em relação à comunicação de más notícias na prática médica. Para isso, foi feita uma revisão de literatura baseada em uma pesquisa eletrônica de caráter descritivo, científico e qualitativo. Este estudo extraiu dados do portal Scielo, tendo como critério de inclusão artigos completos publicados nos últimos cinco anos, e como critérios de exclusão literaturas fora do período delimitado e produções que não incluam a língua portuguesa ou inglesa. Foram utilizados os descritores: más notícias, Protocolo SPIKES, Idoso e Avaliação Geriátrica Ampla. Dessa forma, é fundamental estabelecer um ambiente propício, garantindo privacidade e conforto. O médico deve estar preparado para lidar com reações emocionais diversas, como choque, tristeza, raiva ou negação, e saber acolhê-las. A empatia e a compaixão são essenciais nesse momento, demonstrando ao paciente e aos familiares que estão sendo ouvidos e compreendidos. É importante que a comunicação seja clara e honesta, evitando termos excessivamente técnicos e utilizando uma linguagem acessível ao paciente. É preciso fornecer informações precisas

¹ Discente do curso de Medicina do Centro Universitário de Mineiros – Trindade. nayaraalobo@gmail.com

² Docente orientadora substituta do curso de Medicina do Centro Universitário de Mineiros – Trindade

sobre o diagnóstico, prognóstico e opções de tratamento, permitindo que o paciente e sua família compreendam a situação e participem ativamente das decisões relacionadas à sua saúde. Ademais, a comunicação de más notícias na prática é um processo contínuo, que requer acompanhamento, muitas vezes além do desfecho da situação clínica. É importante que os profissionais de saúde sejam capacitados e estejam sempre em busca de aprimorar suas habilidades nesse aspecto fundamental do cotidiano. Concluímos, dessa forma, que o protocolo SPIKES fornece uma estrutura útil para a comunicação de más notícias, ajudando os profissionais de saúde a abordar esse tema de maneira mais eficaz e compassiva.

Palavras-chave: Comunicação. Más notícias. Protocolo Spikes. Idoso. Avaliação Geriátrica Ampla

Keywords: Communication. Bad news. Spikes Protocol. Elderly. Comprehensive Geriatric Assessment.