

## A DISCIPLINA DE GESTÃO DA QUALIDADE APLICADA NO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA UNIFIMES

Natália Silva Ribeiro Delazeri<sup>1</sup>

Cleide Souza Shimokomaki<sup>2</sup>

**Resumo:** O objetivo deste estudo é apresentar a percepção dos acadêmicos do 6º e 8º período do curso de administração da Unifimes – Centro Universitário de Mineiros, em relação a aplicação da Gestão da Qualidade como disciplina componente da matriz curricular. Nesse sentido, o estudo foi desenvolvido a partir de um questionário com perguntas objetivas, distribuído de forma aleatória nas duas turmas. O questionário foi enviado via *link*, obtendo as respostas acerca da importância da disciplina Gestão da Qualidade no referido curso. Percebe-se que a disciplina sob o olhar dos acadêmicos é de fundamental importância quando aplicadas na prática das organizações, principalmente no que tange a aplicabilidade das ferramentas, tais como: ciclo PDCA, Matriz BCG, metas SMART, Missão, Visão e Valores, dentre outras. A Gestão da Qualidade traz inúmeras possibilidades para a instituição, dentre elas, possibilita acompanhar o mercado e setor de forma prospectiva e traz inteligência competitiva para a instituição, transformando inúmeros dados e informações em conhecimento com valor agregado às IES (Instituição de Ensino Superior). Neste contexto é decisivo considerar como isso afeta a forma de organização acadêmica e a Gestão da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior.

**Palavras-chave:** Qualidade, Ensino, Ferramentas, Administração, Disciplina.

### INTRODUÇÃO

A Educação Superior vive um momento ímpar no contexto socioeconômico mundial. Além de desafios às funções de ensino, pesquisa e extensão de qualidade, novos desafios estão postos dos quais se destaca considerar as demandas locais num contexto global. Está

<sup>1</sup> Acadêmica do curso de administração da Unifimes. Contato: nataliarib2014@gmail.com

<sup>2</sup> Professora do curso de administração da Unifimes. Contato: cleide@unifimes.edu.br

17, 18 e 19  
de Outubro

Semana  
Universitária 2022

BICENTENÁRIO DA  
INDEPENDÊNCIA



ANOS DE CIÊNCIA,  
Tecnologia e Inovação no Brasil.

UNIFIMES  
Centro Universitário de Minas

WWW.UNIFIMES.EDU.BR

subentendido a este desafio um estado de mudanças que se encontra em todas as partes e tem pontos de domínio e de diferenciação, mas como se trata de uma transição histórica de longo prazo, se apresenta de forma complicada e tem efeitos e causas desiguais entre o que está determinado e o que está surgindo (DIDRIKSSON, 2008).

Refere-se a uma pesquisa bibliográfica indireta, de caráter exploratório, que faz uma análise de consideração da atual situação de gestão da qualidade nas IES (Instituições de Ensino Superior), apontando sugestões de melhorias no processo da gestão de ensino estratégica de acordo com as necessidades de qualificação do processo educacional.

O planejamento estratégico nada mais é do que o processo pelo qual a organização se movimenta para atingir o sucesso e construir o seu futuro, por meio de um comportamento proativo, considerando o ambiente que a cerca, tanto o atual quanto o ambiente futuro. As instituições que trabalham com educação deverão sempre planejar, não importando o tamanho da organização.

Um sistema de gestão da qualidade é um conjunto de atividades coordenadas, usadas como forma de governar e moderar uma organização com base nas políticas e diretrizes utilizadas para se alcançar os objetivos determinados pelo seu planejamento estratégico. Deve haver um comprometimento de toda a instituição.

A qualidade é a inovação educativa que demanda neste momento o sistema educativo e a sociedade em que estamos inseridos. E a educação deve responder as expectativas que se tem colocado sobre ela, como disse ANTUNEZ (2001). É descrito que as inovações são necessárias para as organizações quando seus resultados não são satisfatórios, quando as circunstâncias do contexto combinam, quando desde esse contexto se pedem novos serviços ou diferentes, quando a própria organização modifica sua estrutura ou tamanho ou quando outras organizações analogicamente proporcionam um melhor serviço que o nosso.

TRIGUEIRO (2000, p.74) colabora com a ideia, dizendo que “a busca da qualidade é o vetor principal das transformações nas IES (Instituições de Ensino Superior) contemporâneas, refere-se ao esforço adaptativo das IES (Instituições de Ensino Superior) ao seu ambiente externo e aos novos desafios percebidos internamente”. Dentro dessa referência que justifica a formulação de um projeto pedagógico, acadêmico ou institucional mais abrangente, para atender a necessidade de as IES (Instituições de Ensino Superior), sejam elas públicas ou particulares, assumirem a condição mais ativa na construção de seu destino, para que possa

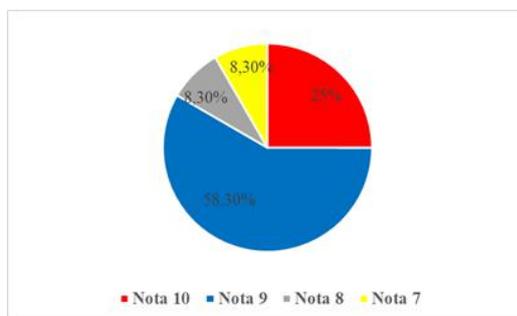


exercer realmente, seu papel de líderes na proposição de novas soluções, seja para o País e para sua região, para as suas próprias demandas internas, seja de sua comunidade discente, docente e de técnico-administrativo.

De acordo com o questionário aplicado segue as figuras para melhor análise:

Conforme a figura 1, 58,30% considera nota 9 (nove) para o conteúdo ministrado, 25% avaliaram com nota 10, enquanto 8,30% estimaram nota 7 (sete) e 8 (oito). Nesse sentido, a pesquisa demonstra uma boa satisfação dos discentes em relação a disciplina.

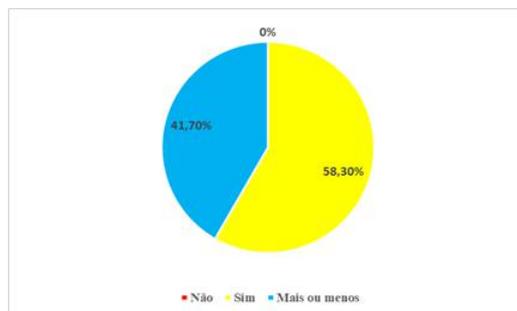
**Figura 1:** Quanto a qualidade do conteúdo ministrado na disciplina de gestão da qualidade.



Fonte: Delazeri (2022).

Quanto à figura 2, percebe-se que 58,30% se sentem seguros para aplicar as ferramentas acima descritas nas organizações. E 41,70% se sentem “mais ou menos” seguros em aplicá-las, demonstrando que ainda pode ser melhorado.

**Figura 2:** Quanto ao conhecimento das ferramentas da gestão da qualidade.



Fonte: Delazeri (2022).

De acordo com a figura 3, 25% dos discentes deram nota 10 (dez) em relação ao conhecimento adquirido, 8,30% avaliaram nota 9 (nove), 41,70% consideram nota 8 (oito),

17, 18 e 19  
de Outubro

Semana  
Universitária  
2022

BICENTENÁRIO DA  
INDEPENDÊNCIA



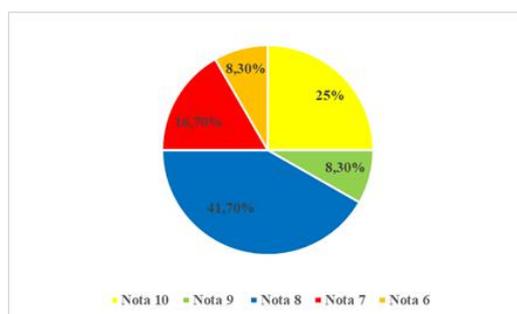
ANOS DE CIÊNCIA,  
Tecnologia e Inovação no Brasil.

WWW.UNIFIMES.EDU.BR

UNIFIMES  
Centro Universitário de Mineiros

enquanto 16,70% estimaram nota 7 (sete) e 8,30% avaliaram nota 6 (seis). Demonstrando assim, uma ótima satisfação.

Figura 3: Quanto ao conhecimento adquirido na disciplina de gestão da qualidade.



Fonte: Delazeri (2022).

## METODOLOGIA

A metodologia adotada foi a de revisão bibliográfica em livros e artigos científicos e contou também com um questionário semiestruturado, contendo 8 (oito) questões fechadas com 10 (dez) ou 3 (três) alternativas, que foram aplicadas aos acadêmicos de administração da Unifimes – Centro Universitário de Mineiros.

O questionário foi enviado via *link*, para 20 (vinte) alunos, onde 12 (doze) responderam de forma objetiva as questões propostas, depois tabulada em gráficos, o resultado foi gratificante.

Para Gil (2002, p. 17) “A pesquisa é requerida quando não se dispõe de informação suficiente para responder ao problema, ou então quando a informação disponível se encontra em tal estado de desordem que não pode ser adequadamente relacionada ao problema”.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Conforme dados coletados 58,3% dos acadêmicos responderam ao questionário foram do gênero masculino, e 41,7% do gênero feminino.



De com a pesquisa 58,3% avaliaram o quesito do conteúdo ministrado na disciplina de gestão da qualidade com nota 9 (nove), o que nos remete satisfação por parte dos acadêmicos em relação a forma como o conteúdo é ministrado.

Em relação aos acadêmicos questionados sobre as ferramentas estudadas na disciplina de gestão da qualidade, 58,3% consideram relevantes e capazes de aplicá-las nas organizações de forma prática. E 41,7% consideram a relevância “mais ou menos”.

Quanto ao conhecimento adquirido 41,7% deram nota 8 (oito), 25% avaliaram nota 10 (dez), 16,7% responderam com a nota 7 (sete) e 8,3% pontuaram com a nota 9 (nove).

Os resultados pesquisados são satisfatórios na sua maioria, demonstrando que a didática do ensino aprendizagem tem sido realizada com excelência. Diante do exposto, os acadêmicos preparados para aplicar as ferramentas nas empresas locais e regionais, a fim de trazer resultados para a melhoria nas organizações.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que a gestão da qualidade traz inúmeras possibilidades para a instituição, dentre elas, possibilita acompanhar o mercado e o setor de forma prospectiva e traz inteligência competitiva para a instituição e organizações, transformando inúmeros dados e informações em conhecimento com valor agregado às IES (Instituição de Ensino Superior). Neste contexto é decisivo considerar como isso afeta a forma de organização acadêmica e a gestão da qualidade nas Instituições de Ensino Superior.

## REFERÊNCIAS

Antunez, S.(2001). “El professorado, um obstáculo para las innovaciones?” En Temáticos 3 Gestion e innovacion escolar.

Dridrikllsson, A. (2008). Reformulacion de la cooperacion internacional em la educacion superior de America Latina y el Caribe.Fundo Cultural.

Trigueiro, M.G.S. (2000). O ensino superior privado no Brasil. – Brasilia: Paralelo 15 editores.