



A IMPORTÂNCIA DA ESCUTA QUALIFICADA AO PACIENTE PSIQUIÁTRICO DO SUS

THE IMPORTANCE OF QUALIFIED LISTENING OF PSYCHIATRIC PATIENTS IN THE SUS

Patrícia Fernanda Zambuzzi Carvalho¹

Denise Teixeira Chaves¹

Giovana Sousa Brito¹

Larissa Pereira Gomes de Freitas¹

Tamires Vitória Evangelista de Aquino¹

Juliana Evangelista Bezerril¹

A escuta qualificada está sendo adotada pelo SUS a fim de promover práticas assistenciais mais humanizadas aos atendimentos e acompanhamentos médicos, uma vez que é compreendida como estratégia para estabelecer vínculo terapêutico e favorecer as intervenções de forma singular aos sujeitos. Nesse sentido, o objetivo dessa revisão bibliográfica foi averiguar a relevância da escuta qualificada no cuidado ao paciente psiquiátrico no SUS, observando seus impactos na relação médico-paciente, na adesão ao tratamento e na qualidade da assistência à saúde. Trata-se de uma revisão bibliográfica abordando a importância da escuta qualificada aos pacientes do SUS, utilizando as bases de dados Scielo, PubMed e Documentos da Federação Brasileira, abrangendo artigos publicados entre 2020 e 2025, com exceção dos documentos federais. Os resultados indicaram que a escuta qualificada contribui para a construção de um espaço de confiança, no qual o paciente sente-se acolhido e apoiado em suas necessidades, favorecendo a detecção prévia de sofrimentos psíquicos, a adesão ao tratamento e a efetividade das intervenções, gerando vínculo médico-paciente. Além disso, a escuta qualificada permite que a atuação médica avance além da prescrição farmacológica, de maneira humanizada, mostra interesse em compreender o contexto social, familiar e econômico do paciente, reforçando a importância desse instrumento nos cuidados em saúde mental. Diante disso, nota-se que a escuta qualificada contribui ainda, para reduzir o estigma relacionado aos transtornos mentais, criando um ambiente de interação agradável. Contudo, é necessário estabelecer políticas públicas atuantes que incentivem o exercício dessa ferramenta, principalmente em pacientes

¹ Centro Universitário de Mineiros - zambuzzi.patricia@academico.unifimes.edu.br.



psiquiátricos, bem como às instituições de ensino de ciências médicas investirem em trabalhos científicos que abordem a escuta qualificada no SUS. Conclui-se, então, que a centralidade humanizada da atenção primária é um espaço estratégico de acolhimento e cuidado integral que contribui, por meio da escuta qualificada, na saúde mental de pacientes psicossociais, gerando vínculo que permite transformar essa ferramenta em ação clínica efetiva, com impacto direto na vida do paciente.

Palavras-chave: Escuta Qualificada. SUS. Psiquiatria. Humanização. Paciente Psiquiátrico.

Keywords: Skilled Listening. SUS (Brazilian Public Health System). Psychiatry. Humanization. Psychiatric Patient.