

**V Colóquio Estadual de Pesquisa Multidisciplinar**  
**III Congresso Nacional de Pesquisa Multidisciplinar**  
**e II Feira de Empreendedorismo**  
**da Unifimes**

17, 18 e 19 de maio de 2021

**CONSEQUÊNCIAS DE UMA ANAMNESE IMPRECISA NO PROCESSO SAÚDE-  
DOENÇA**

Ana Laura Rangel Gonzaga<sup>1</sup>

Maria Eduarda Arantes da Cunha<sup>1</sup>

Vitória Lorena da Silva<sup>1</sup>

Ana Paula Barbosa Rangel Gonzaga<sup>2</sup>

Norma Condinho Figueiras<sup>3</sup>

Andresa de Cássia Martini<sup>3</sup>

A relação médico-paciente é pauta para um assunto extenso e de suma importância que enfatiza a necessidade de interações humanizadas. Com o fito de consolidar conhecimento sobre esse assunto, o presente trabalho, busca destacar os resultados negativos para o médico e o paciente de uma anamnese inconsistente. O caminho confiável, foi a busca bibliográfica em base de dados científicas com a utilização dos descritores: “anamnese e relação médico-paciente”. Os dados apontados, definem, primeiramente, a anamnese como a parte da consulta que se constitui de identificação, conhecimento dos antecedentes familiares, pessoais, fatores socioeconômicos e relatos da história da doença ou moléstia atual de forma clara e profunda do paciente. E para satisfazer as expectativas de saúde, a relação médico-paciente no início (bem como a consulta completa), deve atender ao formato humanizado, com expressões afetivas e empáticas, escuta ativa e atenção ao ser, como uno e multidimensional, não visando unicamente a doença. (BEZERRA e SORPRESO, 2016). Segundo as pesquisas abordadas, a forma como procede a anamnese pode despertar reações do subconsciente, assunto explicado na psicanálise, essas são chamadas de transferências e podem ser positiva ou negativa, valendo-se de que a positiva advinda em virtude da confiança, conduz o paciente a aderir ao tratamento por sentir na ocasião ternura e tamanha amizade, que pode ser facilmente confundida com uma sensação erótica para com o profissional, acarretando por esse

<sup>1</sup> Discentes do Curso de Medicina, Centro Universitário Mineiros-UNIFIMES, Campus Trindade. E-mail: [analrangonzaga30@icloud.com](mailto:analrangonzaga30@icloud.com).

<sup>2</sup> Cirurgiã- Dentista e Implantodontista autônoma

<sup>3</sup> Docentes do Curso de Medicina, Centro Universitário Mineiros-UNIFIMES, Campus Trindade.

**V Colóquio Estadual de Pesquisa Multidisciplinar**  
**III Congresso Nacional de Pesquisa Multidisciplinar**  
**e II Feira de Empreendedorismo**  
**da Unifimes**

17, 18 e 19 de maio de 2021



desencadeado de emoções em sucesso terapêutico e no benefício da melhora do processo saúde-doença (PORTO,2014.) Por sua vez, a anamnese falha não atende ao esperado visto que o consciente junto ao inconsciente não conferem emoções boas ao se ter a consulta e resulta ,então, em frustrações e reclamações a seu respeito, chegando em 71% do total das insatisfações abordadas pelos usuários, visto que quando não recebido, atendido ou escutado adequadamente, o paciente não relata seus motivos da consulta médica (DOHMS,2015). Numa anamnese de imprecisões, detalhes indispensáveis a serem comunicados aos profissionais de saúde são ocultados e guiam ao insucesso com consequências graves para o paciente. Ressalta-se, portanto, a responsabilidade médica, como despertador de emoções positivas, em torno do recolhimento de informações para um resultado confiável e resolutivo do processo saúde-doença, e para tal, o médico deve executar o acolhimento e acompanhamento de forma satisfatória, afetiva e profissional consolidando confiabilidade, o que proporcionará aceitação e adesão com seguimentos positivos ao tratamento.

**Palavras-chave:** Acolhimento. Cuidado. Humanizado.