



VII Colóquio Estadual de Pesquisa Multidisciplinar V Congresso Nacional de Pesquisa Multidisciplinar IV Feira de Empreendedorismo da UNIFIMES

2023

08 A 10 DE MAIO

A Pesquisa e o Desenvolvimento Regional Aliados ao Empreendedorismo



A UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL NA TOMADA DE DECISÃO

Carlos Eduardo Nunes Paraguai¹

Natália Silva Ribeiro Delazeri²

Resumo: Com os grandes avanços tecnológicos advindo da era da informação, o sistema de informação vem sendo essencial para o desenvolvimento e análise auxiliando na tomada de decisões nas organizações, isso através de um sistema de gerenciamento eficaz e eficiente, modulando uma infraestrutura informacional, que mediante seu uso modifica o processo de tomada de decisão tornando mais ágil e seguro. Acarretando diversos benefícios para organização, como o fortalecimento do plano de atuação das empresas, gerando informações precisas, rápidas e uteis. Na realização deste estudo, foi feita uma pesquisa bibliográfica descritiva, utilizando artigos, livros, por meio de uma análise qualitativa. O objetivo desse trabalho é destacar a importância do sistema de informação gerencial na tomada de decisões.

Palavras-chave: Sistema de Informação. Tecnologias. Organização. Canais de informação.

INTRODUÇÃO

A partir da evolução tecnológica, o sistema de informação gerencial tem se tornado cada vez mais importante para auxiliar na tomada de decisões nas organizações, a obtenção e o fornecimento da informação tornam-se processos mais ágeis e precisos.

Com a sofisticação dos sistemas, as mudanças nos processos se tornam mais recorrentes, os recursos tecnológicos e computacionais impactam diretamente na estrutura e estratégia de negócios, pois o desenvolvimento e a evolução crescente das organizações são uma consequência direta da evolução da informação e do conhecimento.

Diante disso, para acompanhar essa evolução, as organizações buscam formas mais ágeis para se adequar a essa nova era. Sendo a “Era da informação”, na qual é indispensável a

¹ Acadêmico de Administração UNIFIMES Minas Gerais. E-mail: caduparaguai@gmail.com

² Acadêmico de Administração UNIFIMES Minas Gerais. E-mail: nataliarib2014@gmail.com



VII Colóquio Estadual de Pesquisa Multidisciplinar V Congresso Nacional de Pesquisa Multidisciplinar IV Feira de Empreendedorismo da UNIFIMES

2023

08 A 10 DE MAIO

A Pesquisa e o Desenvolvimento Regional Aliados ao Empreendedorismo



utilização da tecnologia da informação e dos sistemas da informação, visto que são considerados os precursores responsáveis por adicionar valor para as organizações no processo de tomada de decisões.

Para uma melhor compreensão do tema aportado, é necessário entender o conceito de informação, que segundo PADOVEZE (2000), trata-se do dado que chega de forma compreensível para o seu receptor, ou seja, o dado que foi processado e armazenado de uma maneira que facilita a interpretação de quem a recebe, tendo um real valor perceptivo para a tomada de decisões de forma prospectiva ou corrente.

Já OLIVEIRA (1992) destaca que a informação quando bem estruturada torna-se crucial no auxílio do processo decisório, que capacita na obtenção e alcance dos objetivos da organização. A criação das informações se dá a partir da transformação dos dados, isso diante aplicação do conhecimento humano.

Este trabalho tem como objetivo destacar a importância e conceituar a utilização dos recursos advindos da tecnologia da informação, dos sistemas de informação e do sistema de informação gerencial na tomada de decisões e como seu uso pode trazer diversos benefícios para as organizações.

METODOLOGIA

Para a realização deste estudo, foi feita uma pesquisa bibliográfica descritiva, utilizando artigos, livros e outras publicações relevantes sobre o tema dentro da plataforma “Google Acadêmico”. Foi realizada uma análise qualitativa dos dados coletados, buscando identificar e conceituar a importância do sistema de informação gerencial na tomada de decisões nas organizações.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

De acordo com PEREIRA FONSECA (1997), devido a necessidade de instrumentos de captação, do estabelecimento de estratégias, da análise interpretativa e do uso das informações, surge a tecnologia da informação. Sendo definida por BATISTA (2004) como



**PESQUISA
UNIFIMES**



**Diretoria
de Inovação e
Empreendedorismo**



VII Colóquio Estadual de Pesquisa Multidisciplinar V Congresso Nacional de Pesquisa Multidisciplinar IV Feira de Empreendedorismo da UNIFIMES

2023

08 A 10 DE MAIO

A Pesquisa e o Desenvolvimento Regional Aliados ao Empreendedorismo



todo e qualquer dispositivo que possua a capacidade de interpretar dados, sendo na forma esporádica como sistêmica, sem considerar a maneira como é aplicado.

Ressaltando que com a inovação realizada no mundo dos negócios, advindo da tecnologia da informação, os processos empresariais precisam ser compostos de confiabilidade e versatilidade. O poder de assimilação das empresas referente ao acesso e a captação de informações é o que auxilia no processo decisório, sendo o que determina o sucesso das organizações na atualidade, portanto, quanto mais ágeis forem esses processos de assimilação, mais rápido poderão ser realizadas as tomadas de decisões. Para isso, REZENDE e ABREU (2000) ressaltam que a tecnologia da informação se funda em quatro componentes, que juntos aumentam a potencialidade das organizações, somando valor de mercado e a habilidade de gerenciamento das informações de maneira eficiente. São eles, gerenciamento de dados e informações, hardware e seus dispositivos periféricos, sistemas de telecomunicações e software e seus recursos.

Além disso, para que a organização possua condições de administrar possíveis problemas, buscando suas soluções, torna-se necessário a formação de um sistema, sendo composto por partes da organização. Para OLIVEIRA (2002) a formação de um sistema é realizada pela convergência de várias partes interdependentes e interagentes, ou seja, um conjunto que visa alcançar um objetivo. Já o BATISTA (2004) resalta que a disposição das partes constitui a estrutura organizacional, isso de maneira coordenada, tendo o propósito de executar atividades ou tarefas predefinidas. Portanto, para sobreviver aos contínuos ataques do atual mercado, a utilização/aplicação das diversas formas dos sistemas permitem que as organizações conheçam a si, estando preparadas para as várias adversidades.

Diante sua classificação, o sistema, pode ser considerado abertos ou fechados, os sistemas abertos são caracterizados pela interação com o ambiente externo, suas entidades e variáveis, diferentemente dos sistemas fechados, que não interagem com o ambiente externo, alerta PAVOVEZE (1997). Com base nisso, é possível afirmar que as organizações são um sistema aberto, pois coleta no meio externo os subsídios, seus recursos na forma bruta, e o converte, devolvendo na forma de bens ou serviços prestados, ao ambiente externo, assim realizando o atendimento as necessidades da sociedade. Sendo possível a elaboração do planejamento estratégico, tendo em vista que o mesmo só pode ser elaborado devido as condições e as variáveis ambientais, e pelo fato, das organizações estar em frequente interação



VII Colóquio Estadual de Pesquisa Multidisciplinar V Congresso Nacional de Pesquisa Multidisciplinar IV Feira de Empreendedorismo da UNIFIMES

2023

08 A 10 DE MAIO

A Pesquisa e o Desenvolvimento Regional Aliados ao Empreendedorismo



com o meio por se tratar de um sistema aberto, de acordo com análise de BAZZOTTI e GARCIA (2000).

Por causa do grande nível de informações que as organizações retêm, surge a necessidade do sistema de informação (SI), ele tem como objetivo a resolução de problemas organizacionais, e por consequência o preparo para encarar as tendências do cenário atual do mercado competitivo, ou seja, gera informações para a tomada de decisões, pois os dados são coletados, processados e convertidos em informação. Segundo GIL (1999), os sistemas de informação podem ser interpretados como um conjunto de recursos humanos, tecnológicos, materiais e financeiros, para o processamento de dados, isso por meio de um agregamento de sequência lógica, e a tradução em informações. Para que sejam sistemas de informações eficientes, é preciso que seja correspondido as seguintes expectativas, destaca PERREIRA e FONSECA (1997), as quais são, exibir custos compatíveis, realizar as reais demandas dos usuários, amparar o usuário com agilidade, adequar-se às frequentes inovações tecnológicas de informação e manter o alinhamento com as estratégias de negócios da empresa;

Já na visão de BATISTA (2004), o objetivo dos sistemas de informação é desenvolver informações confiáveis e que possam emanar na estrutura organizacional. Na atual era, a valorização da informação e do conhecimento, torna-se o diferencial para as organizações e os profissionais, pois proporciona soluções e satisfação no progresso das atividades.

E para o gerenciamento, temos o desenvolvimento do sistema de informação gerencial (SIG), que visa o suporte as demandas de planejamento, organização e controle das organizações, possibilitando o fornecimento de informações seguras, rápidas e uteis para tomada de decisões. STAIR (1998), afirma que, o fornecer detalhes sobre as operações regulares da organização, é o propósito de um SIG, isso fazendo com que a organização alcance seus objetivos de forma que possa controlar, planejar e organizar de maneira mais efetiva e com o um aumento da eficiência. Sendo uma característica a frequente mudança para atender as variáveis do mercado competitivo, ou seja, vai diretamente a necessidade de sobrevivência das organizações no mercado. BATISTA (2004, p. 22) destaca que sistema de informação gerencial:

É o conjunto de tecnologias que disponibilizamos meios necessários à operação do processamento dos dados disponíveis. É um sistema voltado para a coleta, armazenagem, recuperação e processamento de informações usadas ou desejadas por um ou mais executivos no desempenho de suas atividades. É o processo de transformação de dados em informações que são utilizadas na estrutura decisória da



VII Colóquio Estadual de Pesquisa Multidisciplinar V Congresso Nacional de Pesquisa Multidisciplinar IV Feira de Empreendedorismo da UNIFIMES

2023

08 A 10 DE MAIO

A Pesquisa e o Desenvolvimento Regional Aliados ao Empreendedorismo



empresa proporciona sustentação administrativa para otimizar os resultados esperados (BATISTA, 2004).

Na compreensão de OLIVEIRA (2002), a aplicação do sistema de informação gerencial, em determinadas condições pode proporcionar os seguintes benefícios para as organizações, sendo esses benefícios, reduzir os custos das operacionais, melhorar o acesso às informações, fornecendo relatórios mais rápidos e precisos, melhorar a produtividade, melhorar os serviços oferecidos, melhorar a tomada de decisões, estimular uma maior interação daqueles que tomam as decisões, fornecer melhores projeções dos efeitos das decisões, melhorar a estrutura organizacional, para facilitar o compartilhamento de informações e melhorar a estrutura de poder. Assim, as organizações garantem o diferencial de atuação, que definem seu fortalecimento no processo de gestão, que por consequência gera uma vantagem competitiva.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, pode-se concluir que o sistema de informação gerencial é um recurso valioso para as organizações, pois permite a obtenção de informações precisas e em tempo hábil, auxiliando na tomada de decisões e melhorando a eficiência operacional. É importante ressaltar que as empresas devem investir na infraestrutura de TI e no treinamento de seus funcionários para maximizar os benefícios do sistema de informação gerencial. Portanto, entende-se que o sistema de informação gerencial é essencial para a tomada de decisões nas organizações, permitindo que as empresas reajam rapidamente às mudanças no mercado e melhorem sua eficácia no desenvolvimento de suas operações. Além disso, o sistema de informação gerencial pode ser utilizado para acompanhar as rotinas financeiras e permitir uma melhor alocação de investimentos, o que pode ajudar as empresas a alcançar seus objetivos de negócios. O desenvolvimento de uma estrutura organizacional sólida, utilizando da melhor maneira os recursos advindos da tecnologia da informação, dos sistemas de informação e do sistema de informação gerencial é o que agregar uma série de benefícios à gestão, diante a tomada decisões.

REFERÊNCIAS





VII Colóquio Estadual de Pesquisa Multidisciplinar V Congresso Nacional de Pesquisa Multidisciplinar IV Feira de Empreendedorismo da UNIFIMES

2023

08 A 10 DE MAIO

A Pesquisa e o Desenvolvimento Regional Aliados ao Empreendedorismo



BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistema de Informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento.** São Paulo: Saraiva, 2004.

BAZZOTTI, Cristiane; GARCIA, Elias. **A importância de informação gerencial na gestão empresarial para tomada de decisões.** 2000. Disponível em: <<https://saber.unioeste.br/index.php/csaemrevista/article/view/368/279>>. Acesso em 20 de março de 2023.

BIO, Sérgio Rodrigues. **Sistemas de informação: um enfoque empresarial.** São Paulo: Atlas, 1985.

ÉVORA, Yolanda Dora Martinez; GUIMARÃES, Eliane Marina Palhares. **Sistema de informação: instrumento para tomada de decisão no exercício da gerência.** 2016. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/ci/a/XyD5tMC7NK7YFCsPgTvQCWM/?format=pdf&lang=pt>>. Acesso em 23 de março de 2023.

GARCIA, Elias; GARCIA, Osmarina Pedro Garcia. **A importância do sistema de informação gerencial para a gestão empresarial.** Revista Ciências Sociais em Perspectiva, do Centro de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel, Cascavel, v.2, n.1, p. 21-32, 1 sem. 2003.

GIL, Antônio de Loureiro. **Sistema de Informações Contábil/Financeiros.** 3. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informação gerenciais: estratégias, táticas, operacionais.** 8. ed., São Paulo: Atlas, 1992.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organizações e métodos: uma abordagem gerencial.** 13. ed. São Paulo, 2002.

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Contabilidade gerencial: um enfoque e sistemas de informação contábil.** – São Paulo: Atlas, 1997.

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Sistemas de Informações Contábeis: fundamentos e análise.** 2.ed., São Paulo: Atlas, 2000.

PEREIRA, Maria José Lara de Bretãs; FONSECA, João Gabriel Marques. **Faces da Decisão: as mudanças de paradigmas e o poder da decisão.** São Paulo: Makron Books, 1997.

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas.** São Paulo: Atlas, 2000

STAIR, Ralph M. **Princípios de sistemas de informação.** Rio de Janeiro: LTC, 1998



PESQUISA
UNIFIMES



Diretoria
de Inovação e
Empreendedorismo